

E-Learning Compliance

„Verhaltenskodex? Habe ich schon mal gehört ... findet man, glaube ich, im Internet ... was

So oder so ähnlich würden viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter antworten, wenn sie nach dem Verhaltenskodex gefragt würden. Andere haben ihn irgendwann einmal gelesen, können sich aber nur noch schwer an die Inhalte im Einzelnen erinnern. Eigentlich kein gutes Zeichen, wenn man bedenkt, dass die Verhaltensgrundsätze des Kodex von allen Mitarbeitern stets bei ihrer täglichen Arbeit Berücksichtigung finden sollen. Gesetzmäßiges und verantwortungsbewusstes Verhalten unserer Gesellschaften und Mitarbeiter ist von entscheidender Bedeutung für unseren Erfolg und unser Ansehen. Dabei kommt es auf das Verhalten jedes Einzelnen an. Umso wichtiger ist es, allen Mitarbeitern die Inhalte des Verhaltenskodex bewusst zu machen. Um das sicherzustellen, nutzt ALTANA erstmalig ein sogenanntes e-Learning Programm.

Was bedeutet e-Learning?

E-Learning ermöglicht die PC-Schulung der Inhalte des Verhaltenskodex für alle Mitarbeiter. Über das Intranet

kann der Mitarbeiter das e-Learning Programm aufrufen. Eine Moderatorin führt durch das Programm und vermittelt die Inhalte unseres Verhaltenskodex. Teilweise ist auch die aktive Mitarbeit des Lernenden gefragt, indem dieser per Mausklick Fallbeispiele löst oder Verständnisfragen beantwortet. Nach Abschluss des e-Learning Compliance, das etwa 60 Minuten in Anspruch nehmen wird, hat der Mitarbeiter einen guten Überblick über den Inhalt des Verhaltenskodex gewonnen. Natürlich lohnt es sich darüber hinaus auch, den Kodex aus dem Internet auszudrucken und auch in Zukunft immer einmal wieder einen Blick hineinzuworfen.

Was sind die Vorteile von e-Learning?

Die Schulung in sogenannten „Präsenzveranstaltungen“ ist oft schwierig und zeitaufwendig. Häufig stellt die Terminkoordination ein Problem dar. Aufgrund von Urlaub, Dienstreisen oder einfach nur weil zu den Schulungsterminen etwas anderes einfacher wichtiger ist, wird oft nur ein Teil der Mitarbeiter geschult. Das e-Learning ermög-



– Was ist das?

da drin steht, weiß ich aber nicht so genau ... wahrscheinlich, wie wir uns verhalten sollen.“

licht den Mitarbeitern somit eine freiere Zeiteinteilung. Für die Durchführung des e-Learnings wird ein Zeitfenster von einigen Wochen oder sogar Monaten vorgegeben, in dem der Mitarbeiter das Schulungsprogramm durchführen soll. Er kann dann selbst entscheiden, wann er die Schulung durchführen möchte. Auch in Bereichen, in denen die Mitarbeiter in feste Arbeitsabläufe eingebunden sind, wie zum Beispiel in der Produktion, kann das e-Learning die Schulung vereinfachen. Hier ist es dann Aufgabe des Vorgesetzten sicherzustellen, dass der Mitarbeiter die nötige Zeit zur Durchführung des e-Learnings erhält. Natürlich eignet sich das e-Learning nicht zur Schulung aller denkbaren Inhalte. Für den Verhaltenskodex ist Schulung am PC aber bestimmt ein geeignetes Mittel.

Wann kommt das e-Learning Compliance?

Die Einführung des e-Learning Programms soll zum Ende dieses Jahres beziehungsweise zu Beginn des Jahres 2010 erfolgen. Derzeit wird noch an den letzten Fein-

heiten gearbeitet. Gestartet wird zunächst mit einer deutschen und englischen Fassung. So können alle Mitarbeiter in Deutschland, den USA, England geschult werden. 2010 sollen dann auch jeweils eine chinesische und eine italienische Fassung erstellt werden. Das Zeitfenster für die Durchführung des Programms wird aller Voraussicht nach etwa drei Monate betragen.

Was passiert mit den Daten?

Das e-Learning Programm stellt lediglich fest, ob ein Mitarbeiter das Programm durchgeführt und abgeschlossen hat oder nicht. Zwar enthält das Programm am Ende auch einen kurzen „Test“, der aber ausschließlich dazu dient sicherzustellen, dass der Lernende die Inhalte des Verhaltenskodex verstanden hat. Der Mitarbeiter kann den Test beliebig oft wiederholen. Eine Speicherung der Testergebnisse ist von dem Programm nicht vorgesehen und wird es nicht geben. Natürlich wurde sichergestellt, dass das Programm den datenschutzrechtlichen Anforderungen entspricht.

Volker Mansfeld

Beispielhaft dargestellt sind die vielen Szenen aus dem täglichen Berufsleben, die den ALTANA Verhaltenskodex online erklären

